

2022/5/10

总第 415 期

内部资料



用户至上 多供好水

澄报

主办:江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字 021 号



公司领导检查疫情防控、工程建设、安全保供等工作



本报讯 5月7日上午,公司党委书记、董事长华锋,总经理池永,副总经理曾武深入夏港街道健康驿站配套供水管网建设工地,察看当前工程进度,指导疫情防控工作。

在施工现场,检查组实地察看了施工环境、安全管理、防疫落实情况等,并向相关负责人详细询问了解了工程进度、管线走向、人员配备、物资保障等情况。检查组指出,健康驿站建设时间紧、任务重,各部门要进一步提

高思想认识,强化责任担当,抢抓进度,坚持标准,规范流程,在确保安全和质量的前提下,以最快速度推进配套的供水管网建设工作,确保在规定时间内完成建设任务。

检查组强调,要切实抓好安全生产工作,严格落实疫情防控制度,完善各项应急预案。同时,要紧密衔接其他建设施工合作单位,靠前一步,主动对接,推动各项工作有力有序开展。当前疫情形势严峻复杂,要千方百计

加快施工进度,全力以赴确保工程质量,为健康驿站安全供水提供保障,为全市打好疫情防控阻击战歼灭战打下坚实基础。

随后,检查组来到夏港客服中心,检查疫情防控工作,看望慰问封闭管理的生产、抢修一线员工。公司领导与驻守员工亲切交谈,嘱咐他们合理安排好作息时间,了解他们的思想状况和身体情况,仔细询问他们的吃住问题,以及是否有需要公司协调解决的困难。要求严格做好环境消杀、物品清洁、垃圾无害化处理等工作,筑牢疫情防线,并鼓励干部员工以饱满的热情继续坚守岗位,尽职尽责,不辱使命。

5月6日晚,公司党委书记、董事长华锋,总经理池永以“四不两直”的方式,赴市政公司、恒通公司夜查疫情防控、供水抢修和防汛值守等情况。公司领导现场询问了配合做好健康驿站建设、抢修保供、四位一体进展、防汛准备工作等事务,总体情况良好。叮嘱各部门要时刻紧绷疫情防控和安全生产“这根弦”,切实增强主体意识和责任意识,将安全生产和疫情防控的各项措施落实到生产经营中的每一个环节、每一个岗位和每一个员工,全方位织密织牢安全网,切实保障各项工作平稳、有序进行。

(澄水)

公司开展《上市公司如何依法合规披露环境信息》专题培训

本报讯 4月8日,公司全体高管在1208会议室开展《上市公司如何依法合规披露环境信息》专题培训。此次培训由中国上市公司协会吴青律师主讲。

培训主要围绕环境信息披露的合规要求、不合规披露的法律责任、上市公司环境信息内容等展开讲解,敦促上市公司建立完善环境信息披露制度,从而更全面、及时、准确地披露环境信息。

2021年,十四五规划提出要“加大环保信息公开力度”,生态环境部门、人民银行、证券监督管理部门也相继提出一系列政策和规划,如将环境信息强制性披露要求纳入上市公司发行环节、公司债券的信息披露管理办法等。这表示环境信息依法披露是一项重要改革,也是必然趋势。江南水务作为国有控股上市公司,且两家子公司为市重点排污单位,更应重视环境信息披露的迫切性和重要性,统筹谋划,建立环境信息披露制度,梳理披露内容,依法合规披露,防范法律责任。

(王越)



闻令而动显担当 筑牢疫情防控网 公司领导下沉一线开展疫情防控督导工作

本报讯 根据市新冠肺炎疫情联防联控指挥部最新要求,为进一步织密扎牢疫情防控网,江南水务取消4月4日下午、5日休假,组织力量编组分两天下沉到一线开展疫情防控相关检查及防控政策宣传。

5日上午,公司高层领导带队前往青阳镇里旺里村和小桥村开展疫情防控监督检查。在人员密集的商超等生产经营场所和部分居民小区,重点检查了出入口专人值守、“门铃码”申领使用、工作人员疫苗接种和核酸检测、防疫物资储备及场所消毒记录等情况。

随后,检查组一行来到公司第二批党员干部下沉网格区,检查了疫情防控协助工作开展情况。3月30日,这10名党员干部已在里旺里村和小桥村集结到位,与公司首批志愿者完成交接工作。首批志愿者圆满完成2周服务工作的同时,还将工作积累的经验传授给了第二批志愿者,供他们参考和完善。

检查组强调,当前疫情形势依然严峻复杂,防控正处在最吃劲的关键

阶段,要深刻认识疫情防控的重要性、紧迫性,时刻保持高度警惕,把每项工作、每个环节做实做细做到位,以务实作风、过硬举措,继续抓实抓好疫情防控。

4月4日

下午,除保障生产、供水调度、应急抢修、窗口服务外,公司30余名党员干部赴塔南社区开展志愿服务,采取扫街、扫店等形式,分组分片区检查“门铃码”推广使用、人员密集场所疫情防控措施落实情况。

“您在这里录入地址信息,下边填写……”有部分商铺缺少“门铃码”,只有“行程码、苏康码”,现场检查人员主动靠前、耐心解释,辅导商铺业主了解



申领流程,及时申领完成,并要求严格落实“扫码”程序,落实各项防控措施。

同日,公司70名青年志愿者在板桥社区集结,协助开展第二轮全员核酸检测工作。志愿者在现场维持秩序、信息登记、发放凭证,并协助专业医务人员做好试剂扫码、封箱保存、样本转运等工作,确保核酸采集工作有序进行。

(澄水)

“三项举措”为安全生产保驾护航

本报讯 为有效应对夏季极端天气,进一步加强安全供水,近日,江南水务纪检部联合应急管理部、设备部、制水保障中心等,对各厂站高压电气设备维保工作开展监督检查,并以“三项举措”解决在检查中发现的问题,切实提高维保工作质量,避免设备突发故障,为安全生产保驾护航。

加强职能部门日常监督。设备使用单位和职能部门按要求做好维保监督工作,由专人陪同第三方维保公司开展作业,确保维保质量整体受控;对维保各环节进行抽查,对记录、报告存在的问题及时指出纠正,保证高压设备稳定、安全运行;对高压电气设备的动作机构性能、绝缘性能、有无放电现象等按规范要求开展检测,

检测记录清晰完整,及时发现、消除隐患。

压紧压实安全生产责任。通过维保情况督查,提高设备使用单位和职能部门的思想认识,始终绷紧安全生产这根弦,坚决克服麻痹思想、侥幸心理和松劲心态,把安全生产工作抓细抓牢抓实;不断完善维保监督制度,明晰权责,全面压实属地管理责任和部门监管责任,强化维保工作规范化管理,督促生产主体强化安全防范意识,筑牢安全生产防线。

下沉一线实现精准监督。纪检工作转变落实方式,将“走转改”下到实地,实现走访调研常态化,查找问题隐患,抓住质量控制关键点,着重检查关键环节,将风险点列成负面清单,瞄准靶心,精准发力。

(周为)

维护用户用水权益 营造优质消费环境

本报讯 近日,在江阴市消费者权益保护委员会组织开展的评选2020—2021年度“消费者满意单位”与“维权先进单位”活动中,江南水务荣获2020—2021年度“消费者满意单位”和“维权先进单位”称号。

江南水务作为社会公共事业的窗口服务单位,积极应对政府12345服务联动工作,实施业务集中受理咨询、实时监控、应急抢修、信息反馈,采取切实有效的服务措施,维护保障广大用户的合理用水权益;客服热线“962001”打造了在线

申报、信息集中、移动派单、智能客服、全流程监管、大数据应用的综合管理平台,进一步快速高效地为百姓服务,维护用户用水权益。

2021年,公司“澄水热线962001”共受理用户电话来访74939个,办结率、满意率

100%。江南水务作为市消委会的监督站,全年用户零投诉。接下来,公司将继续创新服务模式,以用户需求为出发点,以用户体验为核心,保障消费者权益,配合消委会工作,共同营造我市优质消费环境。

(周晶晶)

公司组织营销片区技术人员开展系列培训

本报讯 加强公司精细化管理,降低产销差率,增强供水安全保障,同时实现公司需求和个人职业发展的统一,提高复合型技术人员的专业水平及促进技能人才队伍建设,4月下旬开始,公司组织营销片区技术人员开展系列培训。

培训课程包括:《漏损管理系统及DMA分区管理》《管网漏水检测》《计量管理》《GIS应用管理》《工程管理与文明施工》《管道施工》《安全管理》《法务》《客户服务》《水厂工艺》《污水厂工艺》《智慧水务》等内容,涵盖给排水业务的质量管控、技术提升、服务优化、法务合规、安全保障等方面。

开班仪式上,工程研究中心主任张春发表讲话,他鼓励学员珍惜机会,静下心来,多听多学,取长补短;要做到学有所思、学有所得,学有所用、学以致用;要理论联系实际,做好知识的消化和吸收,为今后工作开展打牢基础。

随后,各部门专家采取由浅入深、理论和实操相结合的授课模式,详细讲解了专业工作中的难点、精细化调整及注意事项等内容。学员反馈,这样的培训模式更能举一反三,学以致用,今后会把理论知识与工作、生产实践相结合,不断提高综合业务素质,增强工作动力和成效,为公司发展添砖加瓦。

(袁园)



4月26日,总工办组织召开2022年科技创新项目立项评审会。会上,评审专家组分别听取了智能窨井盖及其管理系统研发、给水管道不锈钢内衬技术指南编写、供应商管理系统研发、市政污泥有机质生物减量资源化研究、水厂污泥资源化利用等11个项目的介绍。专家组肯定了项目的发展前景,对项目的研究内容、实际应用、创新性等方面提出问题,并提出建设性意见。项目负责人逐一答复专家的问题,并表示将根据评审意见,不断加强科技项目管理,进一步提升项目质量。

(袁园)

4月12日下午,江阴市防汛防旱指挥部发布了《关于做好当前强降雨防御工作的通知》,针对即将到来的雷雨天气,江南水务恒通公司高度重视,迅速发布城区防汛网格化应急处置方案,分组、分点、分片落实责任,强化调度、保障等各项措施。13日6点开始,10支队伍共40余人,分12个区域全面巡检城区主次干道范围内的车行道、人行道,清落叶、疏管网、清积水、消隐患,各司其职做好各项防御工作,全力以赴确保市民出行便利。

(胡菁)

奋力抢修 保障供水

本报讯 4月2日下午3点,滨江路与文富路交界处供水管道因第三方施工破损,直接影响滨江路以北6000余户居民供水安全。市政抢修队在接到任务的第一时间,上报公司领导启动大口径管道抢修应急预案。

经现场勘察,抢修队初步判定为DN800钢制管支管的DN500阀受损,通渡路至西外环路段DN800管需停水抢修。恰逢清明假期前夕,为保障居民假期用水安全,抢修队迅速组织精干力量,两个班组同时关阀止水,另一个班组配合属地客服中心挨家挨户通知停水,同时安排应急送水车赶赴受影响的小区,保障居民晚餐时段的生活用水。

因破损处位于景观河道,关阀停水后,抢修队采取围堰筑坝的办法,先调集渣土筑成一道止水围墙,再用槽钢打桩围护增加支撑,防止临时堤坝坍塌。准备完毕,抢修队员立刻进入基坑,切割、焊接、拆卸、安装……在凌晨恢复供水,比预计时间提前近2小时。

在此次实战过程中,平时演练的应急抢险能力得到充分的锤炼和检验。今后,抢修队将继续砥砺前行,保持战斗力,时刻准备冲锋在前,保障供水安全!

(唐榕骅)

通力协作维修电机 抢抓进度保障生产

本报讯 4月24日,在肖山水厂、制水保障中心及设备管理部的协作下,二泵房4号电机现场安装顺利完成,截止28日中午已稳定运行72小时以上。肖山水厂二泵房4号电机自去年上半年开始频繁跳车,经水厂、制水保障中心及设备管理部合作排查,判定是电机绕组击穿导致过电流跳车。因电机超重,无法直接吊装返厂维修,三个部门在现场勘察后,制定了“现场搭建工作平台、拆解电机、分体运输、返厂维修、厂内吊卸、现场安装”的维修流程,计划抢在今年用水高峰到来前完成施工作业。

4月9日,水厂做好电机拆卸的全部准备,次日配合第三方服务厂商完成

拆解、分体运输工作。4月23日,三个部门通力协作,完成电机现场吊卸和安装的准备工作,次日,电机顺利运抵现场,并于25日投入试运行。

鉴于疫情形势严峻,应急管理部为此次施工制定了详细的防疫方案。针对常州来厂的施工人员,进场前实施隔离观察,进场后提供单独的工作区和休息区,确保防疫万无一失。

在高峰供水到来前顺利完成维修并确保稳定运行,各参与部门用实际行动保障生产安全,实现了防疫与保供两不误。目前,相关部门正在制定二泵房1号电机的检修方案,稳步推进维修保养工作落实,全面确保安全生产。

(吕昊)

疫情防控不松懈 服务用户不“打折”

2022年开年以来,受周边城市新冠疫情蔓延影响,我市面临极大的疫情防控压力,各服务行业、窗口岗位更是防疫的重中之重。位于老城区的环南路营业厅有着“业务流量多、老年用户多、外乡访客多”的特点,一直是市里和公司疫情防控一线的重点关注对象。营业厅全体员工始终在精神上高度重视,以坚定谨慎的态度和超

强的执行力迎接防疫考验。

一是严格遵循市新冠肺炎疫情联防联控指挥部的最新防疫要求和指示,每日做好环境消杀工作,在低流量时段增加消杀次数;门口醒目位置张贴“门铃码”,安排专人指导和监督来访者扫码测温;引导用户主动登记来访信息,并在高峰期做好分流工作,确保无一遗漏的情况下避免人



本报讯 月初,南闸污水厂污泥干化中试项目启动中期测试,环境运营办与合作团队现场确认了前期的各项数据。测试旨在全面了解当前设施的完成度和问题,明确改进方向,为后期终试设定目标条件。

(顾磊洋)

本报讯 近日,质量管理部组织水厂化验员开展耗砷、耗氯试验培训,经过细致讲解和现场实操,化验员们熟练掌握了检测流程,进一步提高了专业知识和操作水平。

(益心虹)

本报讯 按照市疫情防控要求,4月14日至19日,水质检测中心以最严举措对全市46个方舱、隔离点及健康监测点开展采样监测,全力以赴做好水质安全管理工作。

(沈懿)

本报讯 近日,祝塘客服中心表务人员发现开发区总表水量异常,经探漏人员对区域内四条主路实施深夜关阀探漏,成功定位了漏点,并迅速完成抢修,有效验证了合作探漏模式的可行性和及时性。

(沈丽新)

本报讯 4月26日上午,市政设计院邀请西南设计院、上海誉帆相关专家,通过视频会议的方式开展城镇排水管道修复工艺交流。经过半天的交流学习,排水设计班组进一步理清了设计思路、提升了设计能力。

(孙煜龙)

本报讯 近日,夏港汇雁城西区1023户空置廉租房被征用为防疫隔离点,夏港客服中心配合相关部门,迅速完成供水设施安装,后续将根据隔离点防疫要求,持续跟进用水需求。

(吴小军)

本报讯 4月27日,祝塘加压站供水设施设备开展夏季维护保养工作,制水保障中心班组对水泵、电机轴承清洗换油,检查机泵的振幅、温度等运行参数,及时消除隐患,全面保障夏季高峰供水安全。

(徐艳兵)

本报讯 近日,公司供应商管理系统基本完成开发和测试,下一步将根据用户的反馈,及时新增与调整系统功能,以满足公司业务不断发展的需要。

(黄佳蔚)

员聚集。

二是秉承“用户至上,多供好水”的服务理念,指导用户操作绑定“灵锡”APP;针对年龄较大的用户主动“反向扫码”,协助填报来访信息;面对部分用户的疑惑和不理解,耐心做好解释说明,安抚用户的情绪,取得用户的理解和支持。

三是员工自身牢固树立防疫意识,每日上班前主动扫码测温,工作期间全程佩戴口罩,一日多次对桌面个人办公用品进行消毒,对部分用户在大厅摘口罩、口罩遮盖不严的疏忽行为及时提醒和劝说。

当前我市疫情防控形势仍然严峻,我们将继续绷紧防疫这根弦,兼顾服务温度和效能,在这场“持久战”中交出满意答卷。

(陆吟茵)



致江南水务防疫志愿者的慰问信

江南水务防疫志愿者：

你们辛苦了！

自新冠疫情防控工作开展以来，你们挺身而出、逆行一线，冲锋在疫情防控最前沿。你们用热心和爱心积极投身疫情防控志愿服务，为构筑起同心战“疫”的坚固防线。我们谨向奋战在疫情防控志愿服务战线的“小水滴”志愿者们致以诚挚的慰问和崇高的敬意！向默默支持你们的亲人们致以衷心的感谢！

沧海横流显砥柱，危难时刻见初心。在全力抗击疫情的关键时刻，你们挺身而出，无论在高速卡口值守点、小区核酸检测点，还是在帮助商户申领“门铃码”、关爱扶助困难人员中，都有你们忙碌的身影。在这场没有硝烟的“战争”中，街道社区因为有了你们这些可爱的志愿者们，防疫工作取得了明显效果。感谢你们“疫”无反顾的担当，感谢你们“疫”往无前的拼搏，感谢你们“疫”不容辞的守望，你们用身上那一抹“水务蓝”，化作人民群众的“定心丸”。

上下共欲者胜，风雨同舟者兴。公司全体员工将与你们同向同行，并肩战斗，共同筑牢防疫屏障。战“疫”仍在进行，胜利终将到来！让我们携手共进，合力守护我们热爱的家园！

江苏江南水务股份有限公司
2022年4月14日

感恩之心

感谢有你



老街炊烟

◎ 姚柯鹏

春雨淅淅沥沥，一点一滴地下着，落在了屋顶上，沿着雕花的屋檐，缓缓滴落在墙角的延地青上，沿着青石板的缝隙，冲刷走了尘土，也冲走了前尘往事。有了雨，老街方为老街。晴天的太阳过于直白，耀眼的阳光，看不透老街历史的悲欢与岁月的波澜。

不同形状的青石板，随意地排放，有高有低，铺设成了老街的小路，石板呈暗淡的墨青色，时间的冲刷下，留下了不可磨灭的痕迹。青石板路的一侧，是临街的店铺，斑驳的木门虚掩着，淡红色的油漆有些脱落，风轻轻一吹，发出了久经风雨的“吱嘎”声。

找一处茶馆，安静地坐着，倚在窗沿上，透过雨幕，隔岸的窗户里，青灯一盏，又是哪家姑娘灯下对镜梳红妆。瓦屋的烟囱里，升起一缕一缕白烟，缓缓飘向空中，却又被这雨水阻拦。

人间烟火，不仅仅局限于柴米油盐，历史的洗礼下，老街也蕴含着不少烟火气息。

一条老街，一段历史，一段回忆，守护着好几代人的回忆。犯了错事的孩童被生气的母亲抄着木棍从老街的东面赶到了最西面；卖糖葫芦，捏泥人的老爷爷被一群孩子们围着，头发白到了鬓梢，吆喝声却依然有力，传遍了老街的每个角落；街东的小茶馆里，有个说书人，摊开一把折扇，左手边摆着布满茶垢的茶杯，正襟危坐，讲到肃杀之处，茶馆内静寂如黑夜；老街的巷尾，老爷爷卖的热汤面嘟嘟嘟冒着热气，香味弥漫着后院，充满着整个小巷。

靠在硬木座椅上，端起茶杯，想起爷爷念叨的故事，思绪随着淡淡的茶香不知飘向何处，耳边传来歌声“窄窄的长长的过道两边，老房子依然生起了炊烟，刚刚下完了小雨的季节，爸妈又一起走过的老街……”

(澄东营销分公司)

梨花风起正清明，游子寻春半出城，三月已逝、四月渐进，迎着春光旖旎，与朋友相约芙蓉湖出游踏青。

踱步于羊肠小径，漫步于清平道上，路畔桃花初绽，杨柳泛青，湖面风轻雨润，万物生长正此时，皆是清静明洁，一派气清景明的春日气象，故清明由此得名。绕过一个土坡，豁然开朗，一下子走进了一片一片绿意，盎然涵涌，一树一树花开、落英缤纷，仿佛蓦然踏入了一幅一幅风景画中，闯入浓墨重彩的颜色坊内。

四月的风吹得正起劲，唤醒了万物的生机，也把五彩各异的风筝吹上了天。大人携着小童在芙蓉湖的成块草坪上放风筝，顺风就好放，轻易就上了天，风筝

在空中翩翩起舞，又是逐云还是追日。一旁的男士将风筝放上天后剪断牵线，远去的风筝在太阳底下小小得就像粒黑豆，看我一脸可惜不惑，解释道把风筝放上天后剪断牵线是个旧传统，以期盼除病消灾，带来好运。

是啊，现在春光明媚，但周边疫情形势日趋严峻，疫病困顿，政敌纷扰，时局动荡，目前的形势并不好过。因为疫情，工厂停工失去收入的，身在异地不得归家的，守着店面却门口罗雀的，还有疫区感染的患者，疲乏透支的医护，囤积积尘的物资，请求帮助的患者家属的哭嚎，对于他们，在灾祸疫病中蒙难受苦的人们，明媚的阳光也变得冷冽冰冻。

想到这些，想到我还能享受阳光沐浴，还能感受春风轻拂，我不得感到惭愧的庆幸，庆幸我还是幸运的，在疫情中只受不得出城旅游的烦恼，有饭吃，有觉睡，家人安好，踏青赏景。惭愧的是，在有序的生活背后，是医生护士请战冲锋，警察社区守土尽责，还有网格员、志愿者赴疫如役，他们替我们担了悲苦，扛了艰辛。一位位大白在疫情冷峻的森然氛围中不啻激荡，用人的血骨人的皮肉人的肝肠，织密全澄防护网，抵御病毒，拨开了天上的密云，让阳光能普照到我们每一位百姓。

轻柔春风吹拂、温暖春光照送，但我第一次感到了它们的厚重。

(澄西营销分公司)

猫



花悦琳(职工子女)/绘

澄水园

祝福五月份生日的员工

顾晓刚	李剑	徐惠秀	李联合
李一衍	许文刚	朱涛歆	王碧
徐衍	解平	赵红星	徐志正
薛萍	黄洋	刘大使	仲明其
陆永兵	唐榕	林成军	周敏
李洪兴	张莉	许光华	吴振军
李华	何光良	陆良忠	尤建伟
贡丽娟	陶益军	杨雨	徐凯麒
沈可可	胡云	费明亚	谢从余
马诚宇	陶建惠	薛萍	马晓场
陈春毛	唐洪良	朱鹏成	戴雨晶
陈燕冰	陈伊瑛	缪海威	陈泽平
周毓亭	蒋含萍	张科帆	朱培培
徐彬	於娟琴	赵艳	殷春燕
孙燕春	李嘉俊	修卓力	
宋浩星	朱毅	勇伟	

樱花已灿 雾尽风暖

◎ 王颢淇

想到二三月小区樱花盛开，大家纷纷驻足，掏出手机记录这一刻，不禁感叹春天的美好。可谁曾想这场突如其来的疫情，比春意来的更早，也让许多人的生活发生了改变。

过去一个月，我作为“小水滴”志愿者一员颇有感触，从清晨到日暮、从晴天到大雨，戴上口罩、面罩、手套、鞋套，穿上防护服，顶着骄阳不一会儿已汗流浹背，几个小时不间断的工作让我深刻体会到“大白”的艰辛和伟大。在担任核酸检测志愿者时，有遇见可爱的小朋友，也有无理的居民，几轮全

员检测过后，“请出示身份证”、“请佩戴好口罩”、“请扫一下门铃码”等话语已烂熟于心。虽然任务难度不大，但长时间的站立也带来了些许疲惫。那一刻，能听到热市民一句“辛苦了，谢谢你们！”真的让我很感动，再累也值得。

在青阳里旺里村的十余天中，我和其他组员帮助社区电话核查了许多外地来澄人员信息，走访了辖区内的商铺企业，检查门铃码的申领使用、工作人员疫苗接种和核酸检测情况，看着社区志愿者身上那一抹朱红，相比于辛苦，感受到的更多的是患难与共、互助互爱的力

量。安心在家配合管控的居民、保供行业从业者、社区、物业等等每一个人都是战士，都在用自己的方式守护这座城。

鲁迅有言：“有一份热，发一份光。”以星火之名燃青春之光，是我们青年一代的承诺，是我们的使命，更是我们的责任。疫情的“倒春寒”，挡不住春天来临的脚步，繁花一如往常，疫情终将过去，致敬防疫工作者，致敬永不缺席的春天。

(工程管理部)

